

トリミングご利用規約

数あるトリミングサロンの中から、当店をお選び頂き、誠に有り難うございます。

お客様が安心してご利用頂けるように初回ご利用者様には、以下のご利用規約書に同意を頂いております。

また、下記に関する協議、ご請求に関しては飼い主様以外の第三者からは受けかねます。

《ご利用時の注意事項》

1. ご利用前1年以内に狂犬病予防ワクチン、混合ワクチンを未接種の場合は、お預かり致しかねます。また、各種ワクチン接種後1週間以上経過していない場合もご利用頂けません。

- ◆ 初回時に各種ワクチンの証明書又は鑑札を確認させていただきますので、お持ち下さいますようお願い致します。
- ◆ 高齢である、病気の治療中である等で、ワクチン接種が出来ない場合がある事は理解しております。その際は、お申し出をお願い致します。

2. お預かりするご愛犬（猫）の注意事項・最近の健康状態については事前にお申し出下さい。

- ◆ 体調不良の場合。過去に大きな手術を行った場合。てんかん発作をお持ちの場合。妊娠・生理中、獣医師の診断で投薬・投与されている場合。または何かしらの持病などがある場合など。
- ◆ 過去にトリミングサロンでバリカン負けした事がある、トリミング後に痒みや発疹などの症状が出た事がある、シャンプーが合わなかった事があるなど、美容に関するトラブルがあった場合も、必ずお申し出下さい。
- ◆ 高齢犬（猫）や先天的及び後天的疾患や疾病をお持ちのご愛犬（猫）に関しては、トリミングを見送らせて頂く場合もございます。ご予約当日の体調面に問題が無くお客様のご理解が頂ける場合や普段よりお付き合いのあるお客様に限りお受けする場合もございますが、善良な管理義務をしていたにも関わらず発生した病気や死亡などの責任を負いかねますことをご了承下さい。
- ◆ ヒート（生理中）妊娠中、産後30日以上経過していない場合、各ワクチン接種後1週間以上経過していない場合、通院中で医師からの許可が出ていない場合のトリミングはお断りさせていただきます。

3. バリカンなどで、サマーカット(丸刈り)のオーダーを頂いた場合、毛質が変わったり、毛が元の長さまで生えなかったりする場合がございます。その件に関しましては、体質の問題ですので当店で一切の責任を負いかねます。ご了承の上オーダー頂きますようお願い致します。
 4. 当店では、ご愛犬(猫)の疲労・ストレスを考慮する為、長時間のお預かりはお受け出来ません。トリミング終了後は出来るだけ早めにお迎えに来て頂くようご案内しております。お時間に余裕のあるお日にちにご予約をお願い致します。
 5. 料金表の犬種料金は目安です。毛量や体の大きさが犬種標準と大幅に異なる場合は、当店の判断により追加料金を頂いております。料金表に記載のない犬種・MIX犬も同様です。
 6. 感染症・寄生虫・ノミ・ダニが多数寄生している場合はご利用頂けません。
(動物病院や自宅での駆除をして頂いてからのご利用となります。)
 7. 当日の体調チェックにより当店が判断の上、トリミングをお断りすることがございます。また高齢犬や幼犬に無理な施術は致しません。「これ以上は体力的に無理・慣れていないため今日はここまで、これは苦手だから省略」などと判断したトリミングとなる場合がありますことご了承下さい。
 8. 過度な噛み癖または、逃避してどうしても安全にトリミングが出来ない場合、トリミングの進行具合により料金を頂く場合がありますのでご了承下さい。
 9. ご連絡等が一切無くご予約の時間を15分経過してもご来店されない場合、自動的にキャンセルさせて頂きます。
 10. お客様とトリミング内容をご相談の上、トリミングを行います但しワンちゃんの毛質などの理由で、仕上がりがお客様のご注文したイメージと異なる場合があります。その場合、代金の返金、値引きなどは一切出来ないものとします。
- ◆ 皮膚、被毛の状態により、カット方法やメニューの変更をさせて頂く場合があります。

11. 当店では、写真撮影ができる犬猫ちゃんに限り、SNSを利用して、写真などを掲載させて頂いております。LINEやEメールで、直接お客様へ写真のデータをお送りする事も出来ますので、ご希望の場合はお申し付け下さい。

各SNSへの掲載をご希望されないお客様は、お知らせ下さい。

《緊急時の対応ならびに免責事項等》

1. トリミングにお越し頂いたご愛犬（猫）には最善の注意を払い愛情を持ち大切に取り扱いさせて頂きますが、万が一当方の過失により事故などが発生した場合はお客様にご連絡するとともに、当方の判断により緊急に動物病院の処置を取らせて頂く場合もございます。ご連絡がとれない場合や、緊急を要する場合は事後報告になる場合もあることをご了承下さい。応急処置のみで改善されると判断した場合は動物病院での処置はいたしません。この場合に関しての応急処置代金・動物病院での処置代金は当方にて負担させて頂きませんが、通院費・慰謝料・賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。
2. 不慮の事故・持病・特異体質・自然災害等の不可抗力によるトラブル（怪我・死亡・逃亡）につきましては、お客様にご連絡するとともに動物病院に連れて行くなどの最善の処置を取らせて頂きます。その場合の処置代金・治療費等は全てお客様のご負担となります。慰謝料・賠償金等につきましても一切の責任を負いかねますことをご了承下さい。
3. 当店では、お客様から頂いた個人情報、ご愛犬（猫）の情報に関して厳重に管理致します。

《譲渡に関する注意事項》

1. ご連絡が一切無く、お預け頂きましたご愛犬（猫）のお引取りが無い場合、早急に緊急連絡先に連絡させて頂いております。
その上でお預け頂いた日から3日間経過後お引取りの無い場合、お預かりのペットの所有権を当店に譲渡したものと判断し、その場合の損害賠償・慰謝料等の請求には一切応じかねますのでご了承下さい。

《最後に・・・》

トリミングサロンは、ただ単にシャンプーをする、カットをするという場所ではなく、お客様の大切なご家族の命そのものをお預かりする場所になります。

お預け頂きましたご愛犬（猫）は、小さな体でトリミング作業を頑張ります。

当店では、『命をお預かりしている』という事に一番の重きを置いて作業してまいりますので、お客様にも『命を預けている』という事にご理解・ご協力を頂きますようお願い致します。

トリミングのご利用を頂いた時点で本トリミング利用規約にご理解/ご了承頂いたものと判断致します。

Dogsalon Bonjour

〒270-1438 千葉県白井市野口 18-5（七次台小学校より徒歩5分）

